

# Las AFP en el contexto Covid-19 en RR.SS.

*1 al 31 de mayo 2020*

# Introducción.

- El objetivo de esta presentación es entregar una lectura respecto a la relación que se está articulando en la opinión pública entre las AFP y la crisis del COVID-19 en Chile.
- Para ello, relevamos el 100% de las publicaciones hechas en Twitter entre el 10 de mayo y el 8 de junio de 2020 en Chile que asocian las AFP con la pandemia.
- La intención de este estudio es proveer de información útil a la Asociación de Administradores de Fondos de Pensiones (AAFP) para enfrentar su trabajo gremial ante la opinión pública, el Gobierno, sus socios y demás stakeholders relevantes.

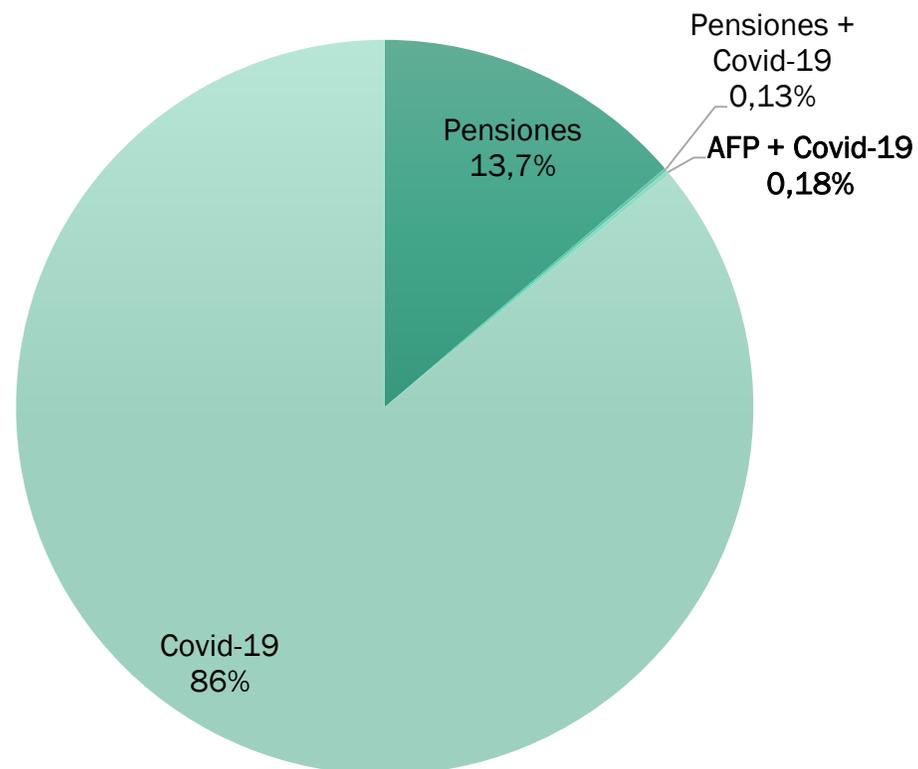
# Metodología.

Para la realización de este estudio, fueron necesarias las siguientes actividades:

1. **Búsqueda y relevamiento de los contenidos.** Se recogió el 100% de los contenidos hechos en Twitter entre los días 10 de mayo y el 8 de junio de 2020, que usaron los conceptos "AFP + covid-19", considerando las diferentes variaciones de los conceptos mencionados.
2. **Sistematización de la data.** Usando una metodología mixta de software y capa humana se consolidó la información en una base de datos para limpiar la muestra y extraer los primeros indicadores como mencionalidad, audiencia y número de usuarios, entre otros.
3. **Análisis de la información.** El equipo de analistas de Agencia Mi Voz trabajó la base de datos clasificando y sentimentalizando el total de publicaciones, de acuerdo a los hitos relevados, tono de las menciones y análisis semántico.
4. **Inteligencia digital.** Finalmente, se trabajó sobre la información recolectada y analizada en la interpretación de la data y la articulación de los contextos sociocomunicacionales en torno al tema analizado.

De esta manera los principales resultados y hallazgos de este trabajo son presentados en este informe.

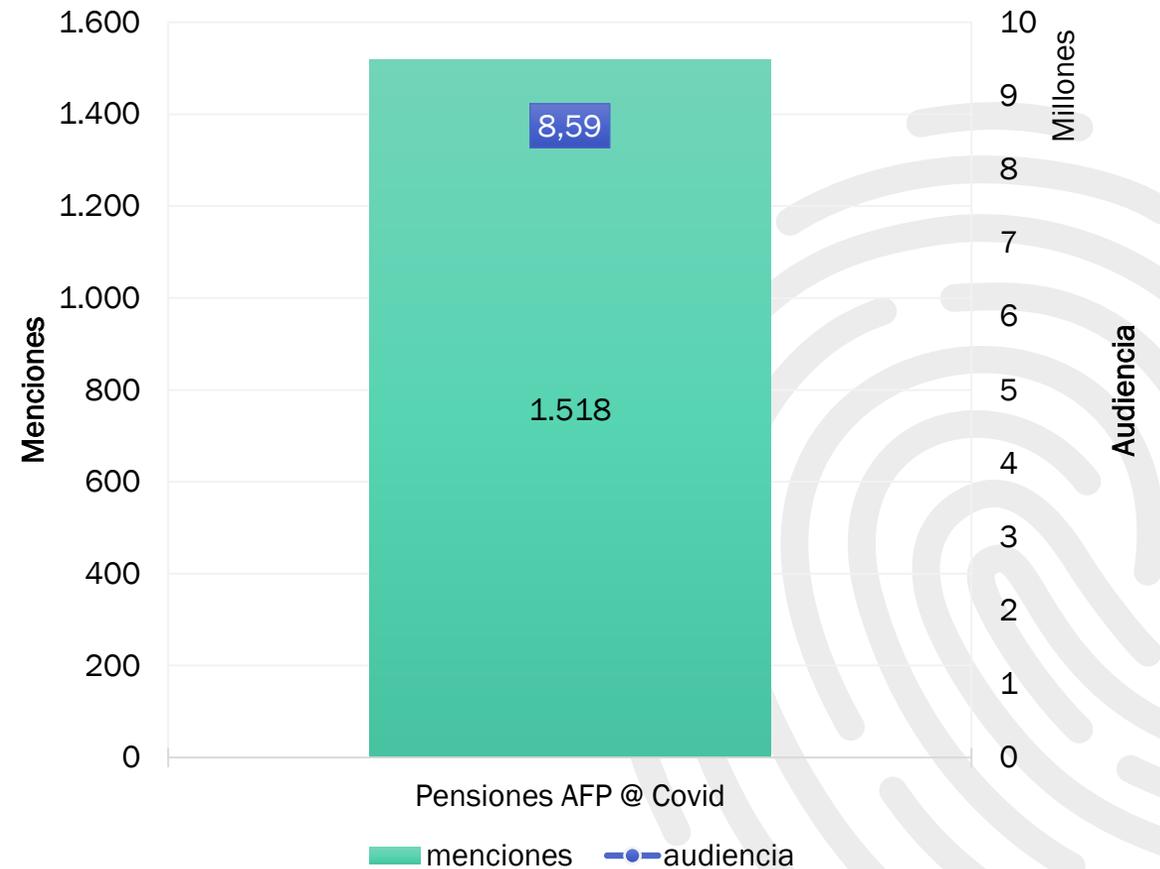
# Tamaño el impacto de la conversación.



- La conversación en torno al Sistema de Previsional durante el periodo llega a casi 120 mil publicaciones, mientras que la conversación en torno al Coronavirus en Chile supera el millón de menciones.
- Aquellas que se refieren al sistema de previsión social y las AFP en el contexto de la Pandemia llega a 2.654 menciones, y las que menciones directamente a las AFP son 1.518.

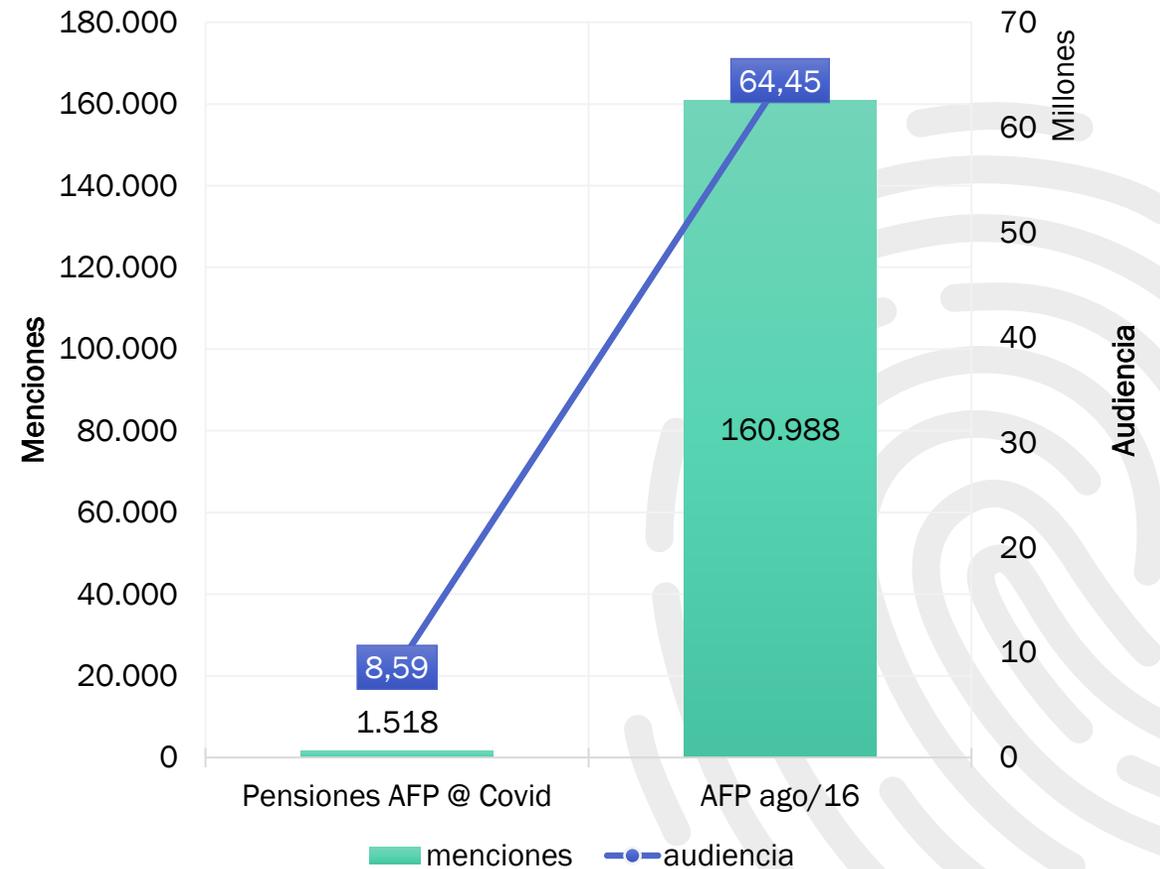
# Tamaño el impacto de la conversación.

- En el periodo, la conversación de las AFP en el contexto del Covid-19 marcó una presencia relativamente baja en la Social Media chilena, con un total de 1.518 contenidos y una audiencia potencial, de todas maneras alta, que supera las 8 millones de cuentas potencialmente expuestas en Twitter. Esto da cuenta de que **las AFP no tienen un rol relevante en la conversación general en torno al Coronavirus**, es una conversación de carácter marginal, pero de relativo interés medial.



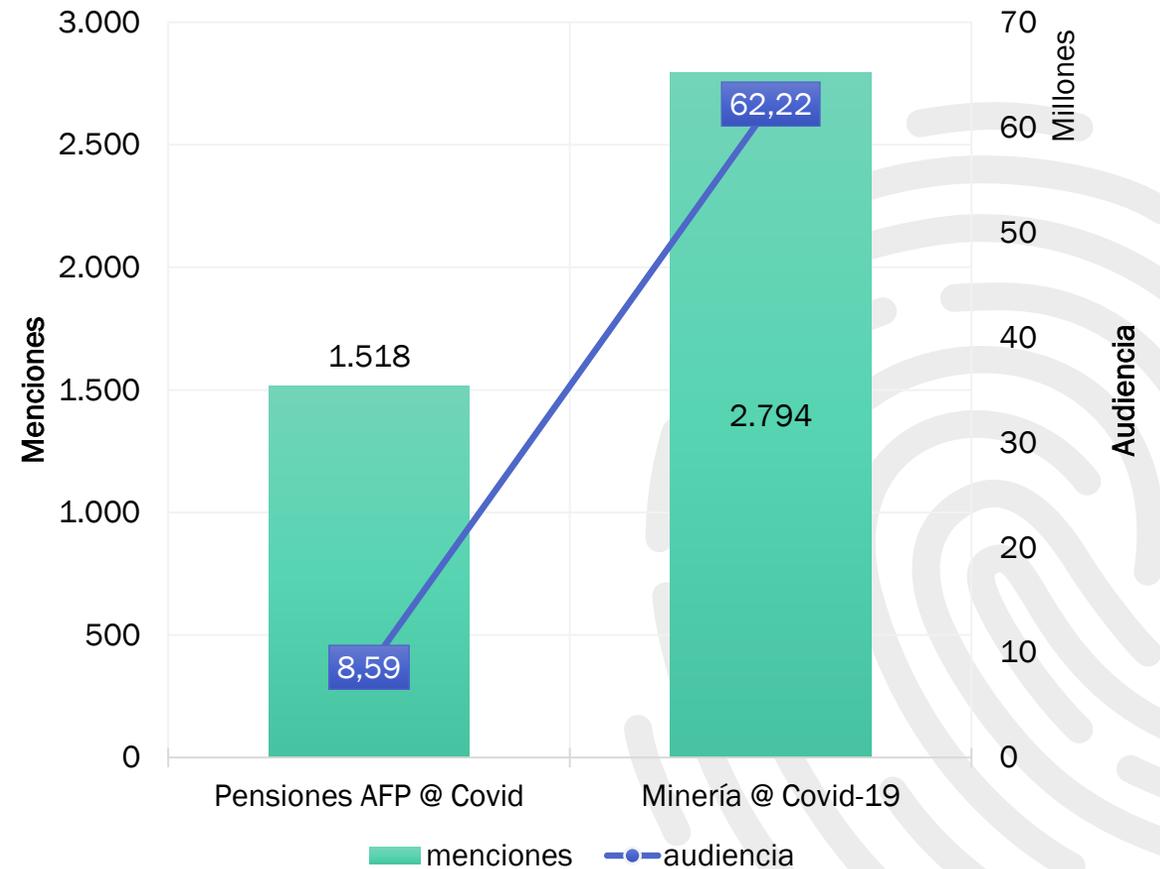
# Tamaño el impacto de la conversación.

- A modo de comparación, en un lapso equivalente (31 días), la conversación en torno a las AFP en agosto de 2016 —el periodo más álgido de las movilizaciones en torno al sistema previsional—, esta conversación es cien veces menor en términos de mencionalidad y 7,5 veces menor en términos de audiencia. Esto da cuenta de que el interés de la opinión pública en torno a las AFP es escaso en el contexto de esta contingencia, destacándose solo en algunos hitos particulares.

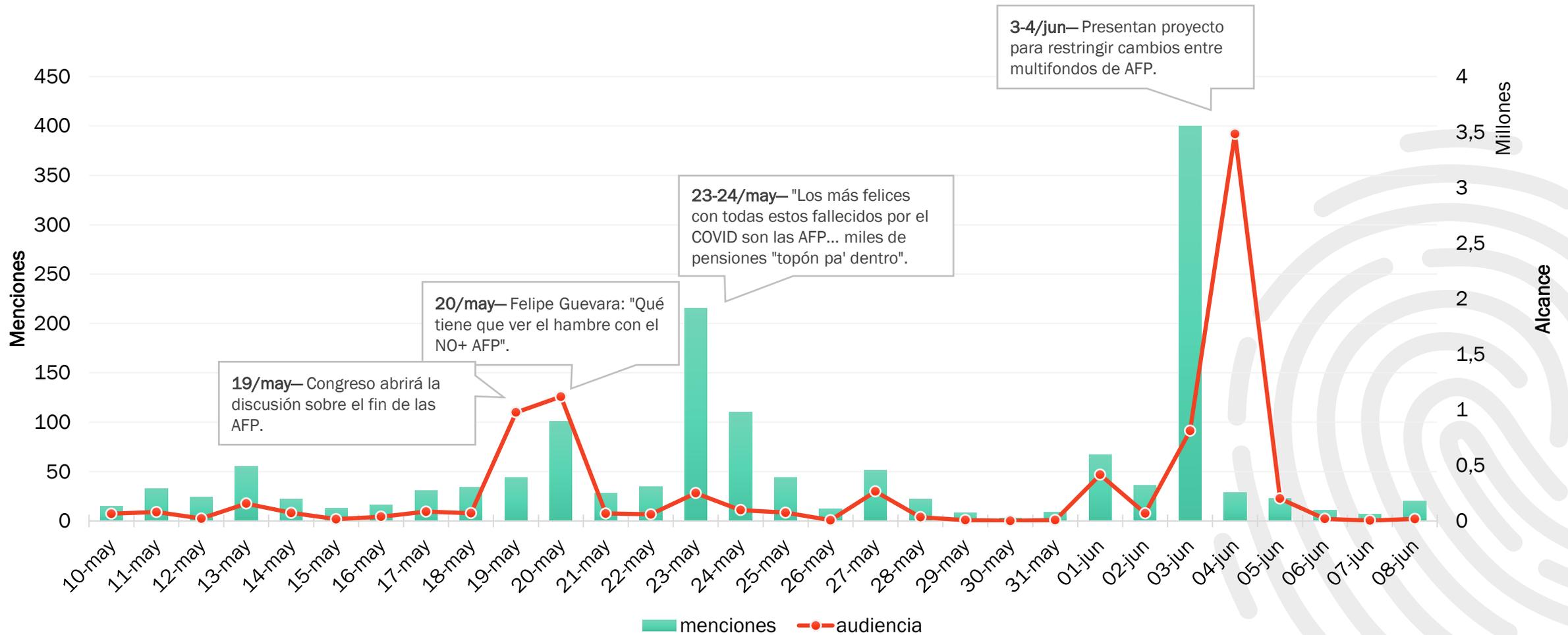


# Tamaño el impacto de la conversación.

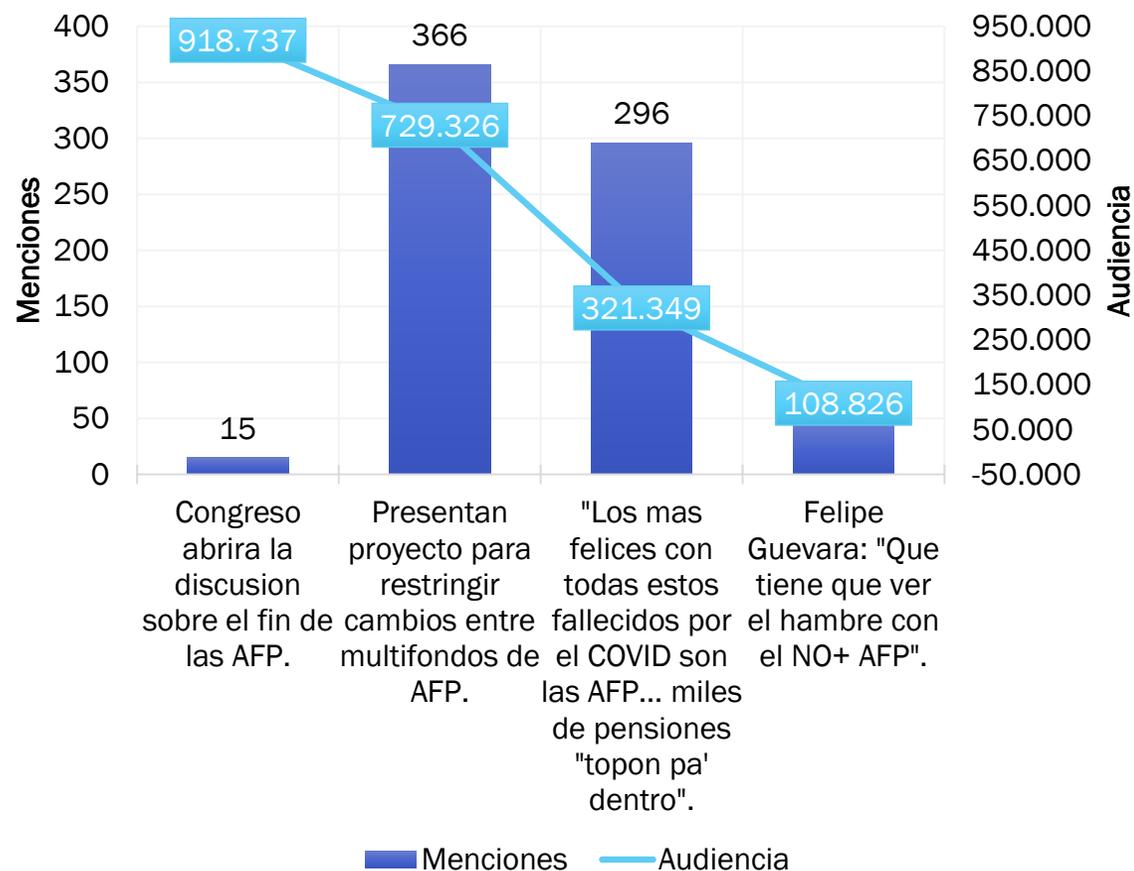
- Asimismo, en el marco de las conversaciones en torno a la Pandemia, la AFP tienen un protagonismo menor al de la Minería. En un periodo equivalente (31 días) las AFP tienen una presencia un 45,7% menor al de la minería y una audiencia 7,5 veces menor.



# Hitos.



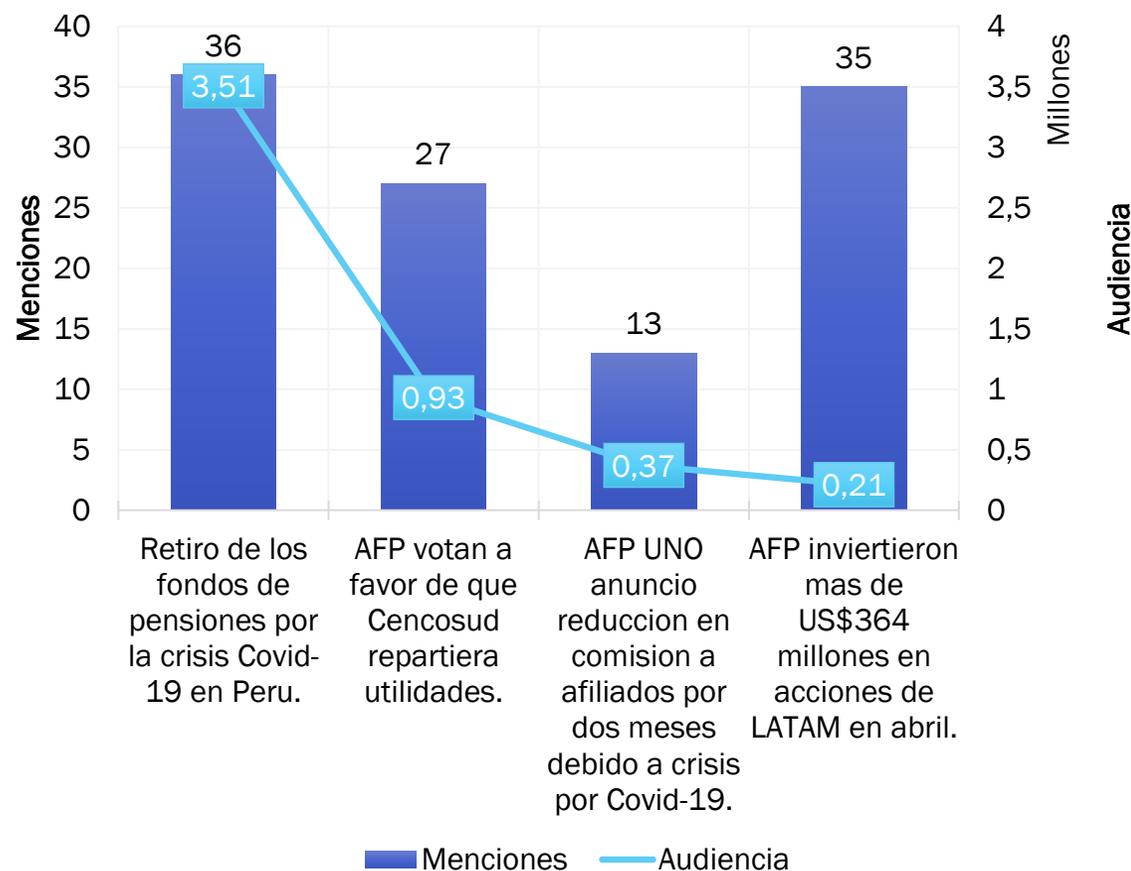
# Hitos.



Cuatro fueron los hitos más relevantes del periodo:

- el hito que tuvo mayor audiencia es el inicio de la discusión parlamentaria del proyecto de ley presentado por el senador Alejandro Navarro para para derogar el decreto ley 3.500 y crear un nuevo sistema de pensiones ([VER LÁMINA](#));
- el evento con mayor relevancia es la presentación del proyecto de ley que restringiría a los usuarios cambiarse entre fondo previsional ([VER LÁMINA](#)) ya que no solo alcanzó a un alto público potencial, si no también tuvo un alto nivel de mencionalidad,
- el segundo hito más comentado es un tuit que se viralizó señalando «Los más felices con todas estos fallecidos por el COVID son las AFP.. miles de pensiones "topón pa' dentro"» ([VER PUBLICACIÓN](#)).
- finalmente, los dichos del Intendente Felipe Guevara, reaccionando a pancartas alusivas a "No+AFP" en las protestas ciudadanas ([VER LÁMINA](#)).

# Hitos.



Además, hubo otros cuatro hitos que destacaron:

- la posibilidad que se abrió a los cotizantes en Perú para retirar parte de su ahorro previsional hizo noticia durante todo el periodo con varias apariciones en medios de comunicación y una reacción de la opinión pública ([VER LÁMINA](#));
- dos tienen relación con la actividad de las AFP como inversionistas: el voto favorable de los representantes de las AFP en el directorio de Cencosud para que la empresa repartiera utilidades en 2019 ([ver lámina](#)) y las inversiones que hicieron las AFP en acciones de LATAM ([ver lámina](#));
- por último, el anuncio de la AFP UNO de reducir el cobro de comisiones en el contexto de la crisis tuvo un impacto relevante, especialmente al considerar que la presencia de las AFP individualmente en la conversación es muy baja y mayoritariamente negativa ([ver lámina](#))

# Hito. | Congreso abrirá la discusión sobre el fin de las AFP.

El medio El Ciudadano publicó un artículo que recalcó que «luego de 40 años» el Congreso abrió la discusión sobre el fin de las AFPs, siendo este el motivo del peak del día 19 de mayo.

Este evento tuvo una presencia baja, principalmente comentada por usuarios naturales pero fue el medio El Ciudadano que provocó una audiencia potencial medio-alta que supera por poco el millón de usuarios en Twitter.



# Hito. | Felipe Guevara: “¿Qué tiene que ver el hambre con el NO+ AFP?”.

El Intendente Metropolitano, Felipe Guevara, concedió una entrevista en vivo con el matinal de CHV, Contigo en la Mañana, refiriéndose a las manifestaciones surgidas por poblaciones más vulnerables, quienes reclamaban falta de dinero para comprar alimentos.

Ante esto, la autoridad regional criticó la violencia de los enfrentamientos con Carabineros y señaló “qué tiene que ver el No Más AFP con el hambre”, provocando la inmediata molestia de usuarios en redes sociales.

Este tema tuvo una fuerte presencia y discusión en usuarios de redes sociales, quienes se enfocaron en atacar directamente al Intendente Guevara. Es por esto que la audiencia potencial en la Social Media fue menor, ya que si bien fue difundido por medios de comunicación, estos se enfocaron en otras declaraciones.



NO MÁS PIÑERÍAS  
@GatoPorLiebreCL

Guevara "qué tiene que ver el no más AFP, con el hambre, o dichos en Plaza Italia, como volveremos"  
[#Covid\\_19](#) [#ContigoCHV](#) [#IngresoDeEmergencia](#)  
[#Lluvia](#)



3:27 p. m. · 20 may. 2020 · [Twitter Web App](#)

3 Retweets 3 Me gusta

# Hito. | "Los más felices con todas estos fallecidos por el COVID son las AFP... miles de pensiones "topón pa' dentro".

Uno de los hitos más comentados del periodo tiene relación a la publicación en Twitter del usuario @joaquiringarciar3, quien ironizó sobre los fallecidos por Covid-19 en Chile y las AFPs.

Su publicación generó más de 890 retuits y más de 1 millón de likes.



# Hito. | Presentan proyecto para restringir cambios entre multifondos de AFP.

El usuario en Twitter, @paulodelgadoi, publicó sobre un proyecto de ley que el Gobierno presentó para restringir cambios entre multifondos de AFP. El usuario lo planteó de manera crítica, generando más de 800 retuits y 800 likes.

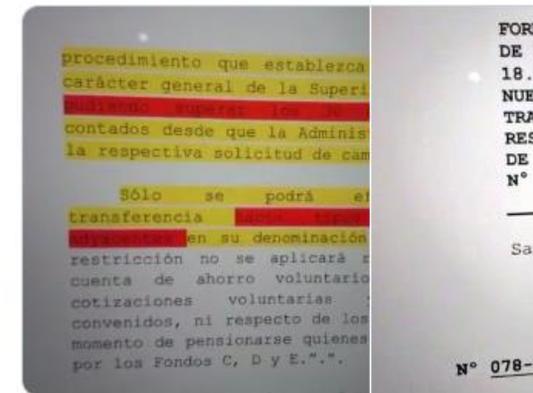
El tema fue ampliamente discutido por usuarios, destacando que el programa Bienvenidos discutió el tema de el retiro de fondos de pensiones por la crisis Covid-19, a propósito de lo que ocurrió en Perú.

El usuario de Twitter fue quien más aportó al volumen de la conversación en la Social Media, pero fue el matinal de Canal 13, Bienvenidos, quien aportó la audiencia, superando al millón de cuentas.



CabroChico  
@paulodelgadoi

En enero ya fue rechazada pero Piñera y @mjose\_zaldivar insisten en ingresar modificación a art ley para RESTRINGIR CAMBIOS DE FONDOS DE AFP. Sólo te podrás cambiar CADA 30 DÍAS y de un FONDO ADYACENTE AL OTRO. Aprovechan la crisis del #Covid19Chile RATAS.  
#temblor #ChileMuere



7:59 a. m. · 3 jun. 2020 · Twitter for iPhone

883 Retweets 842 Me gusta



Canal 13  
@canal13

En Perú el retiro de los fondos de pensiones por la crisis del #covid19 ya es una realidad. El análisis del escenario en Chile #Bienvenidos13



Debate ¿se podrían retirar los fondos de AFP? | 13.cl  
El Congreso de Perú promulgó a fines de abril una ley que permite a millones de trabajadores retirar hasta 3.700 dólares de sus fondos de pensiones ante la ...  
13.cl

8:00 p. m. · 4 jun. 2020 · TweetDeck

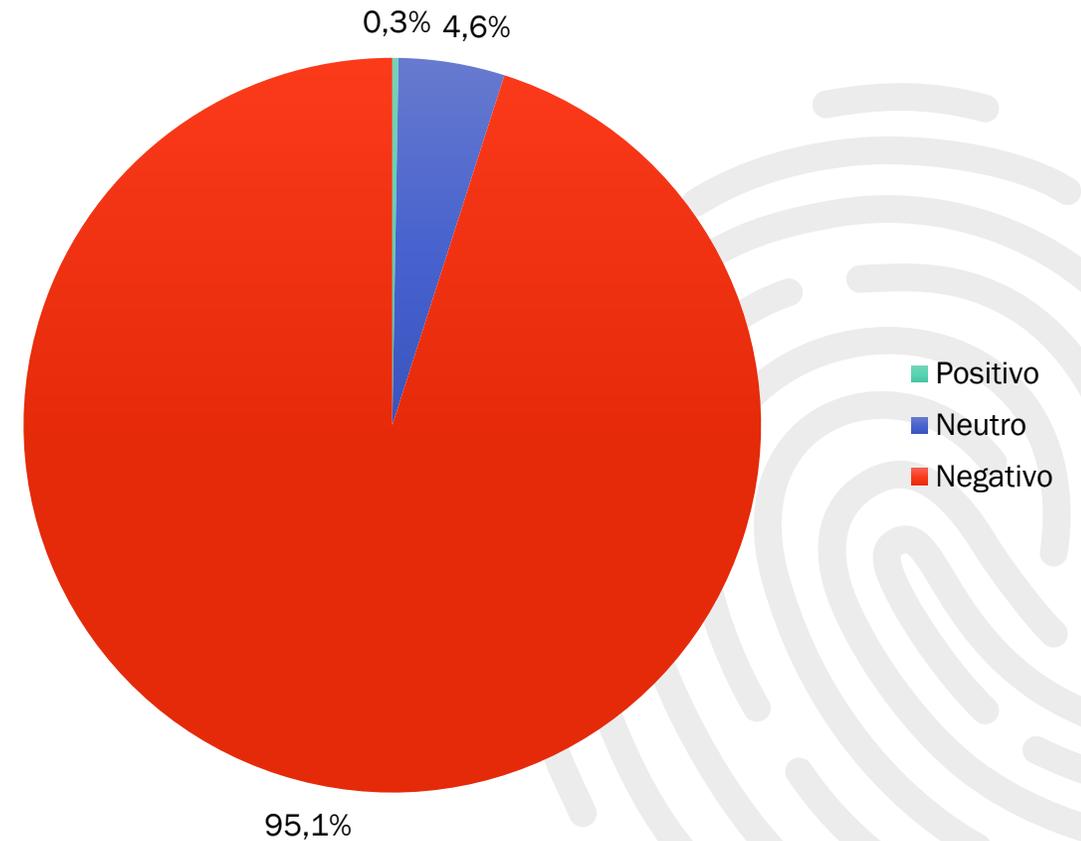
9 Retweets 30 Me gusta

# Análisis semántico.



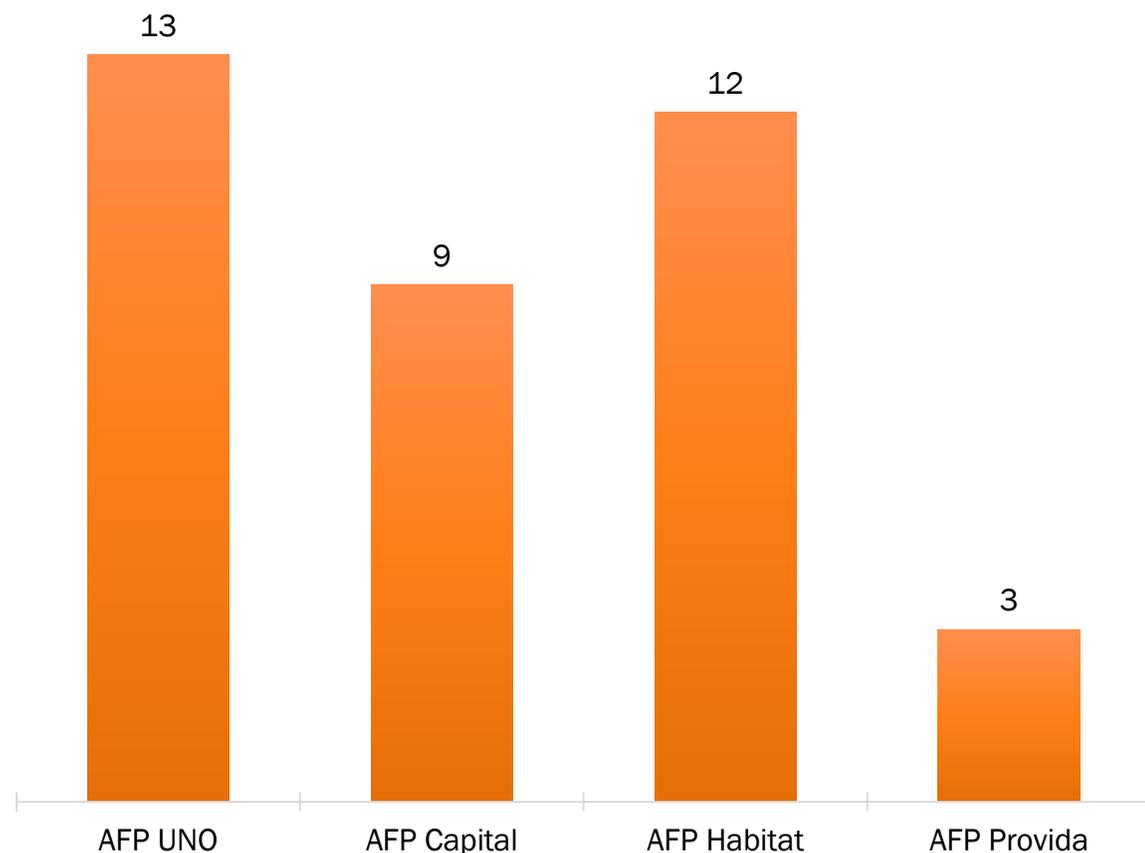
# Análisis tonal.

- Más del 90% de la conversación es negativa, lo que da cuenta de que gran parte de los usuarios emiten opiniones críticas al sistema de AFP, como también de la información que se interpretó como un "corralito" del Gobierno según Felices y Forrados. Además de usuarios que particularmente se muestran disconformes con las pensiones.





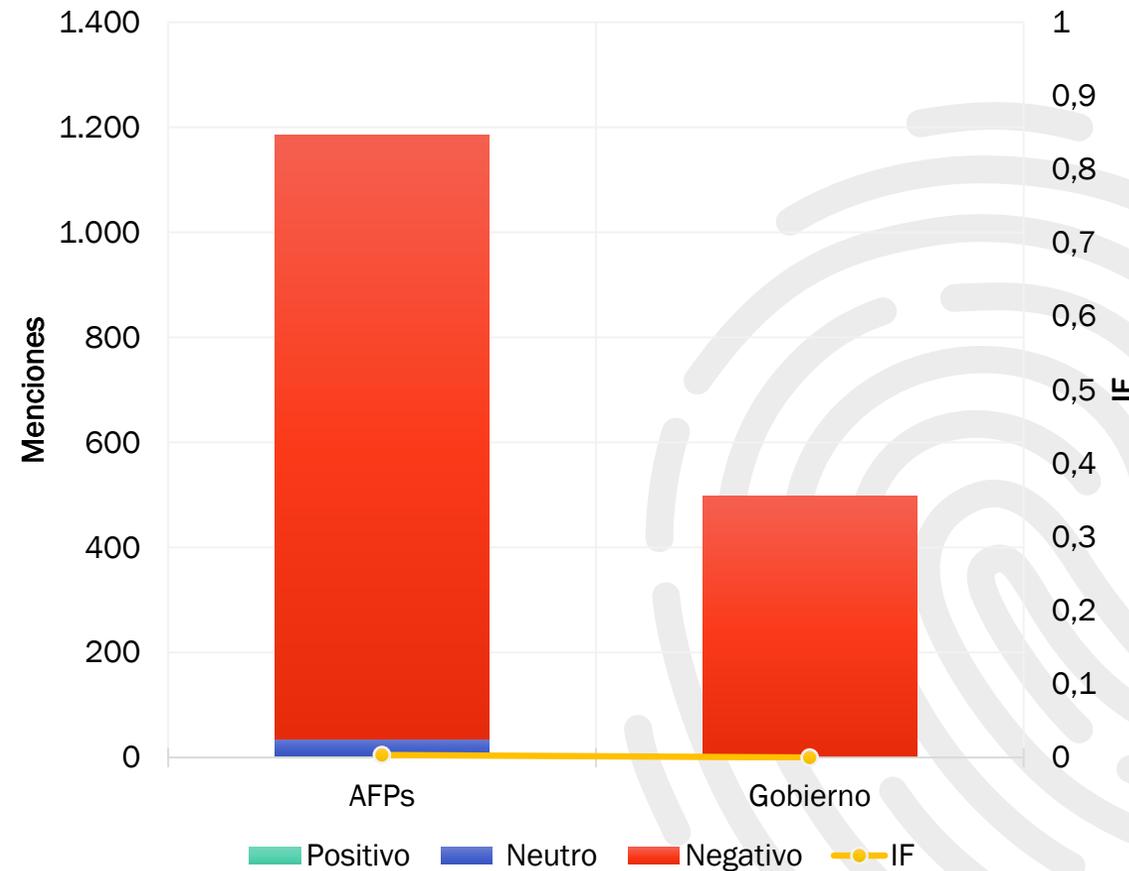
# Benchmark. | AFPs más mencionadas.



- Son muy pocas las publicaciones que identifican a 1 o más AFP (37, 2,4%), lo que indica que **la conversación en particulariza a ninguna institución, sino que se refiere al sistema.**
- Entre los temas mencionados en cada AFP, destaca UNO ya que anunció reducción en comisión a afiliados por dos meses debido a crisis por Covid-19.
- Las demás AFP mencionadas son principalmente criticadas por los usuarios debido a deficiencias en servicio al cliente o los porcentajes de pérdida.

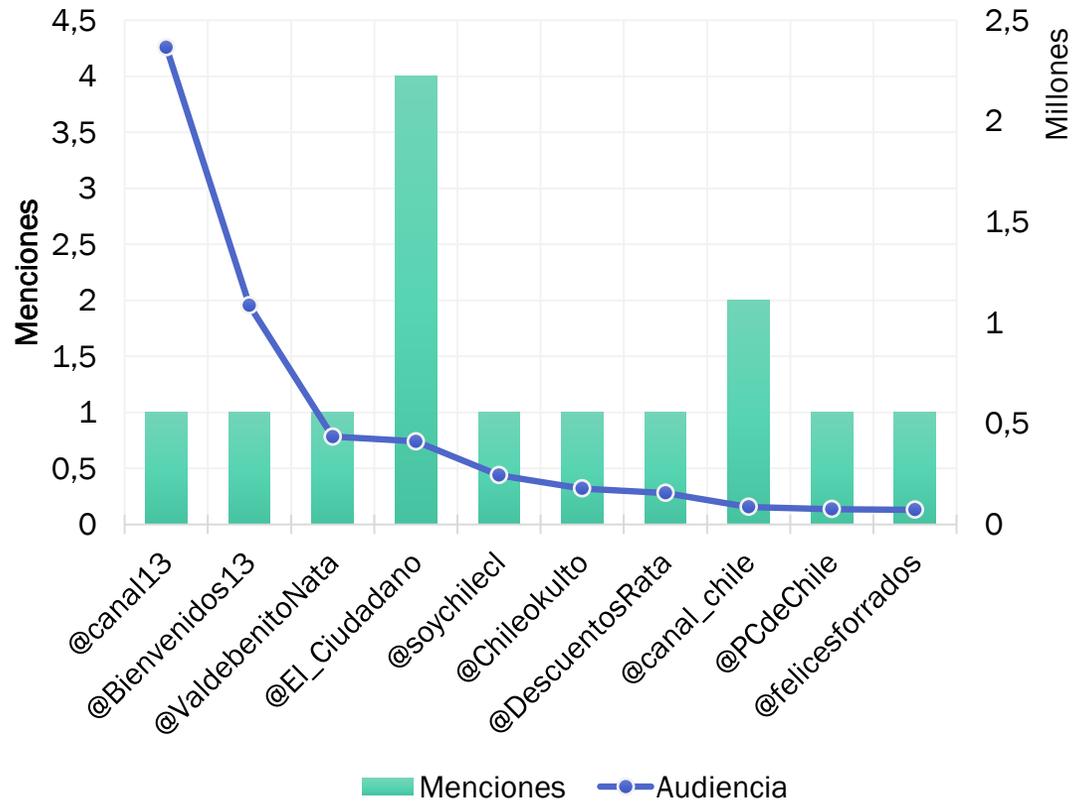
# Temas.

- Particularmente, las AFP y el Gobierno alcanzan niveles muy bajos de aprobación: con índices de favorabilidad cercanos a cero  $-0,01$  y  $0,04$ , respectivamente.

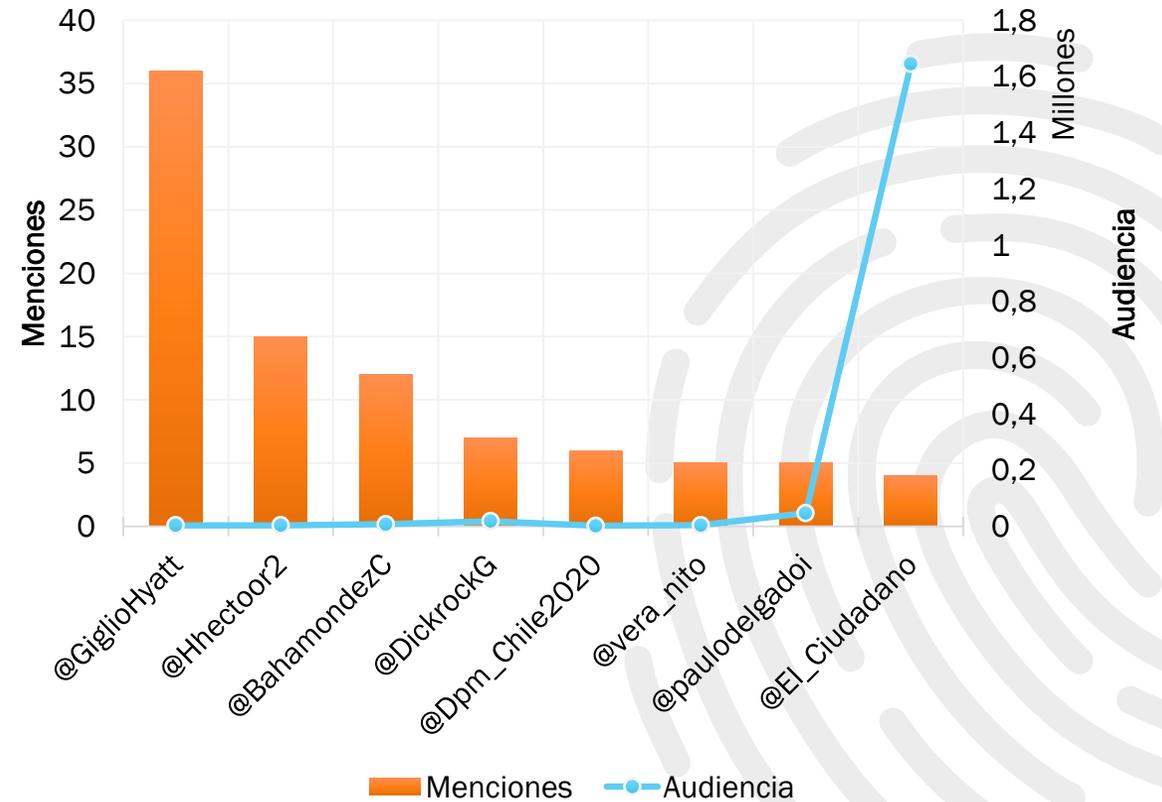


# Influenciadores.

### Usuarios con mayor audiencia

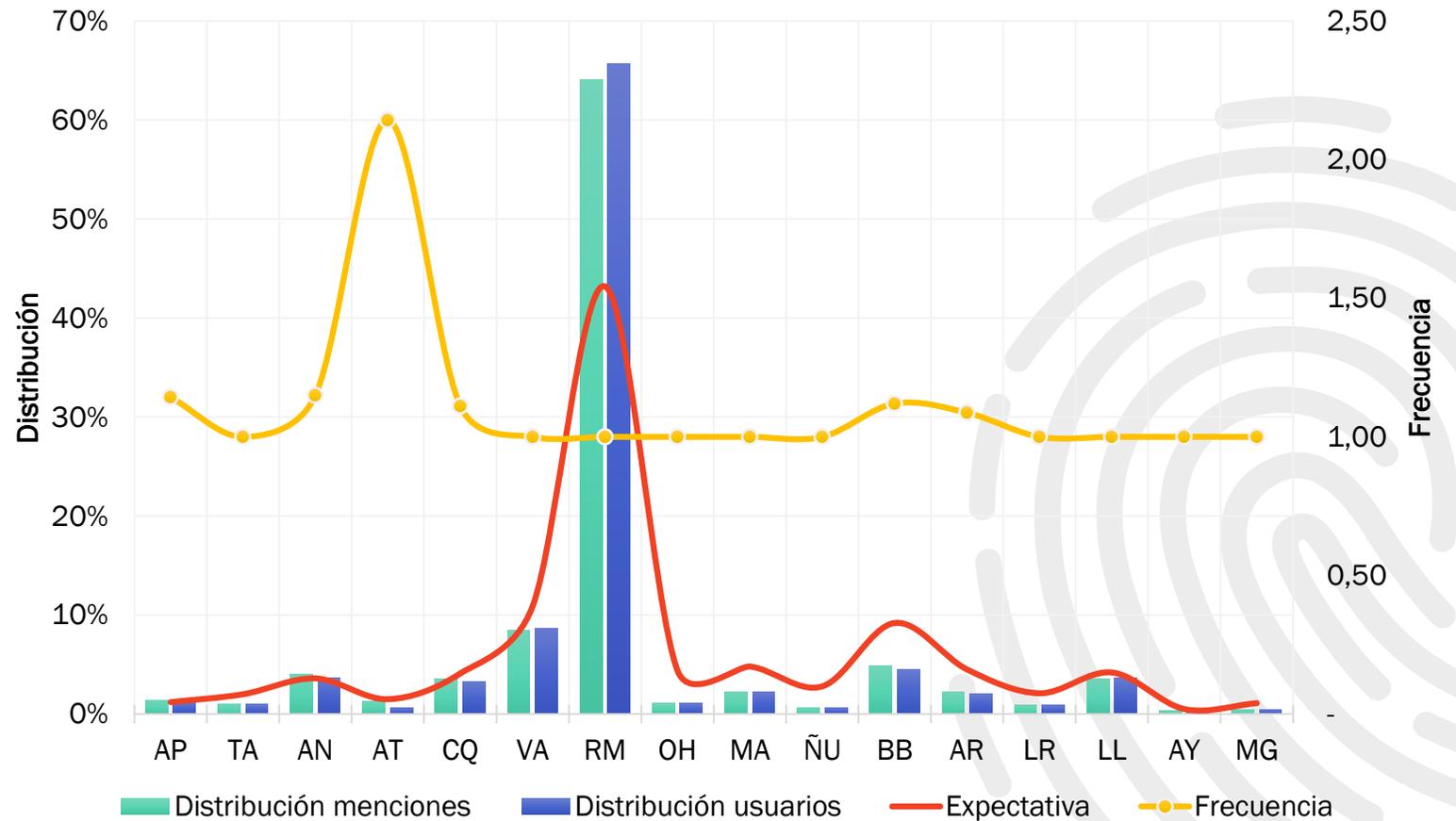


### Usuarios con mayor recurrencia



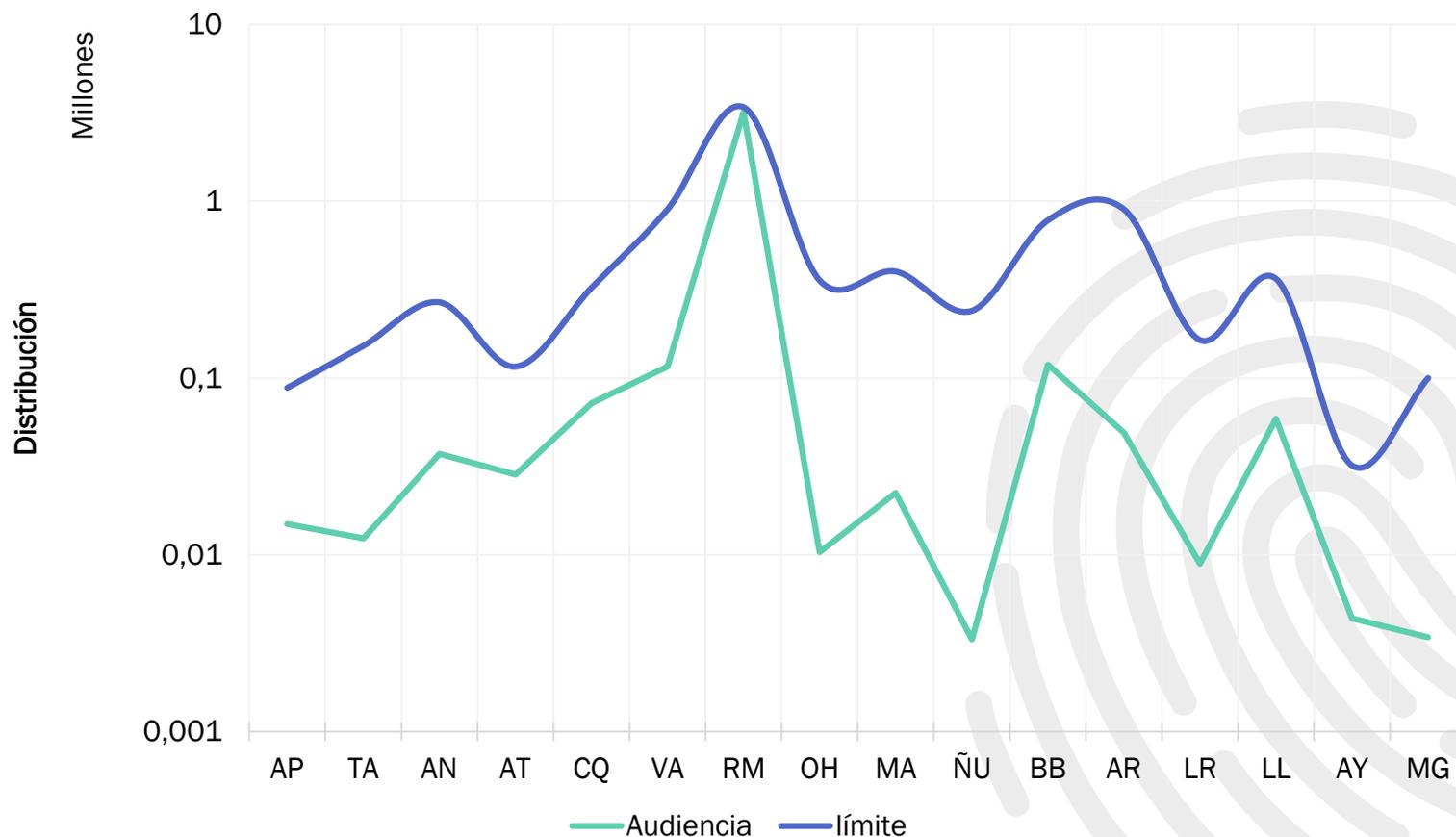
# Influenciadores. | Análisis regional.

- La conversación está altamente concentrada en la Región Metropolitana, que concentra más del 60% de las menciones y de los usuarios.
- Asimismo, solo en Atacama se observa una recurrencia de más de 2 publicaciones por usuarios, lo que da cuenta de un bajo nivel de compromiso de los usuarios en torno a este tema.



# Influenciadores. | Impacto.

- En ninguna región se aprecia que los niveles de audiencia superen el umbral de alto impacto en la Social Media.
- Sin embargo, la conversación a nivel nacional sí lo hace. Esto indica que actualmente esta es una conversación que afecta los intereses generales de la población y es catalizada por medios de comunicación nacionales, pero no a nivel local.



# Conclusiones.

- La asociación entre la pandemia y las AFP es relativamente baja: menor a las relaciones entre el Coronavirus y la minería y mucho menor al que las AFP protagonizaron en 2016. **Las AFP no son un tema protagonista de la agenda pública en el contexto de la Pandemia.**
- El tono de la conversación es, en concreto, casi completamente negativo, la ciudadanía mantiene una opinión muy negativa del sistema. Ello, sumado que la conversación sí tiene, sin embargo, una presencia mediática relevante, lo que ubica a la industria en un contexto de riesgo, debido a que cabe un evento noticioso relevante (que durante el periodo no ha ocurrido) para que la latencia de la conversación tome fuerza y afecte negativamente a las AFP y las ponga entre los temas más relevantes en relación a la pandemia. De manera similar a lo que ha ocurrido con la Minería en las últimas semanas.
- Destaca que la presencia de las marcas es muy baja: no se identifica a una u otra AFP en particular en la conversación; **no hay diferenciación entre estas en las conversaciones, "son todas iguales"**. Así, la crítica se dirige al sistema y al Gobierno. La viralización de las acciones político-legislativas durante el periodo son evidencia de aquello.
- La alta presencia de medidas extranjeras, como la posibilidad de que en Perú, ante la Pandemia, los afiliados podrían retirar el 10% de sus fondos previsionales, es otro aspecto que sin alcanzar un peak, sí es permanente en la conversación, presentándose como un "interés de la ciudadanía" y oponiendo al Gobierno y a las AFP a estos.
- La emergencia de la Pandemia mantiene la atención de la opinión pública y las AFP, así como la minería, se mantienen como temas marginales, aunque bajo un riesgo relevante de tomar protagonismo de manera negativa y amenazante para la industria.